

**DKV** Salud

DKV INTEGRAL  
**GUÍA PRÁCTICA**

**¡MÁS  
SERVICIOS,  
MENOS  
DUDAS!**

DESCUBRE AQUÍ TODO LO QUE  
TE OFRECEMOS PARA CUIDARTE.





**DKV INTEGRAL**

**SOMOS ACTIVISTAS DE LA SALUD Y CREEMOS QUE UN MUNDO MÁS SALUDABLE ES POSIBLE.**

# **BIENVENIDO A DKV. YA ERES DE LOS NUESTROS.**

Con este seguro tendrás acceso, desde hoy, a un mundo de salud, bienestar y prevención que te ayudará a disfrutar de la vida, más y mejor. Como activistas de la salud, ponemos a tu disposición todos los medios que están a nuestro alcance para que te sientas tranquilo.

Y **te pedimos dos cosas** muy simples:

**La primera, que leas esta guía.** Contiene toda la información básica de tu seguro y te será muy útil tenerla siempre a mano. Así podrás consultar y acceder rápidamente a tus servicios, coberturas, ventajas... Y todo está expuesto de

una manera práctica y sencilla, con un lenguaje directo y cercano. Para que todo te quede muy claro.

**Y la segunda, tu colaboración.** En DKV queremos cuidarte pero también que seas proactivo. Porque cuanto antes empecemos a colaborar, a conocerte, a escucharte y asesorarte, más problemas de salud podremos evitar. Antes es prevenir, después es tratar. Y solo anticipándote podrás disfrutar plenamente de cada pequeño momento de la vida.

Esta guía práctica te ofrece los aspectos más relevantes de **DKV Integral**.

Para más información, consulta el libro de condiciones generales incluido en este pack de bienvenida.

## QUÉ MÁS ENCONTRARÁS EN ESTE PACK:

**1.**

Las condiciones generales o contrato del seguro: es el libro que acompaña esta guía y que contiene las cláusulas comunes para todos los clientes.

**2.**

Las condiciones particulares que completan nuestro contrato: es la documentación impresa que deberás firmar y entregar. Contiene las cláusulas que adaptan el contrato a tu situación particular.

**3.**

Tu tarjeta DKV MEDICARD® que te identifica como usuario.

### **IMPORTANTE**

**Comprueba los datos personales, firma y envía los ejemplares requeridos según la póliza contratada. Si necesitas alguna aclaración, llama 976 506 000.** Esta documentación debidamente firmada, junto con el pago de la prima inicial, implican la aceptación del seguro. Hasta que no se cumplen ambos requisitos, firma y pago, la póliza no entra en vigor.

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Tu seguro: conceptos básicos que hay que tener en cuenta   | 7  |
| Qué cubre tu seguro  | 10 |
| Cómo utilizar tu seguro                                    | 15 |
| Información y gestión 24 horas                             | 18 |
| Servicios de salud digital para que cuidarte sea más fácil | 20 |
| DKV Club Salud y Bienestar: cuídate más, al mejor precio   | 22 |
| Espacio de Salud DKV: muy cerca de ti                      | 23 |
| Cuidamos de la salud de las personas y del planeta         | 24 |
| Contacta con nosotros en cualquier momento                 | 27 |

# **TU SEGURO: CONCEPTOS BÁSICOS QUE HAY QUE TENER EN CUENTA**

El contrato del seguro está compuesto por la solicitud del seguro, la declaración de salud, las condiciones generales, las condiciones particulares, los suplementos y apéndices y, en algunos casos, las condiciones especiales.



## ¿CUÁNDO EMPIEZA?

Puedes acceder a las prestaciones y servicios contratados identificándote con tu tarjeta DKV MEDICARD®, **con solo cuatro periodos de carencia:**

- **Hospitalización e intervención quirúrgica (incluidas prótesis)\*: 6 meses**
- **Partos\*: 8 meses**
- **Trasplantes: 12 meses**
- **Estudio biomecánico de la marcha: 6 meses**

Y un periodo de exclusión:

- **Asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA : 12 meses**

Algunas enfermedades o condiciones de salud, como el embarazo, si son anteriores a la contratación, pueden cubrirse con una prima especial. Si es tu caso, consúltanos. En caso de haber recibido documentación con las particularidades de la póliza contratada, léela atentamente para conocer tus plazos de carencia o exclusión y dirígete a nosotros si necesitas cualquier aclaración.

## ¿QUÉ ES UN PLAZO DE CARENIA?

El tiempo que debe transcurrir desde la fecha de efecto de la póliza para disfrutar de determinadas garantías o para hacer uso de determinados servicios. Como por ejemplo la hospitalización, la intervención quirúrgica o la atención al parto.

## ¿QUÉ ES UN PLAZO DE EXCLUSIÓN?

El tiempo que debe transcurrir desde la fecha de efecto de la póliza para que entren en vigor algunas garantías, y durante el cual, si se detectase la enfermedad objeto de exclusión a uno de los asegurados, le quedará automáticamente excluida de la cobertura del seguro, durante toda su vigencia.

## EL CONTRATO ES ANUAL

La duración del contrato que hemos firmado **se ajusta al año natural** (1 de enero a 31 de diciembre) y será prorrogable tácitamente por periodos anuales.

\* El parto prematuro y la hospitalización por urgencia vital o por accidente no tienen plazo de carencia.



La **prima** del seguro es anual, lo cual es compatible con su fraccionamiento y pago mensual, trimestral o semestral, según la modalidad elegida. En cualquier caso, el fraccionamiento del pago de la prima no exime al tomador del seguro de su obligación de abonar la prima anual completa. En caso de devolución o impago de los recibos, DKV Seguros está facultada a reclamar el importe de la parte de la prima anual no satisfecha.

El contrato **se renueva automáticamente**. En DKV Seguros nos comprometemos a no rescindir la póliza a partir del tercer año de permanencia, salvo incumplimiento de las condiciones o inexactitud en la declaración de salud.

## CÓMO DARSE DE BAJA

Las cancelaciones las debe solicitar el tomador del seguro (la persona física o jurídica que suscribe este contrato) como mínimo con **un mes de antelación** a la fecha de vencimiento (31 de diciembre). Dicha solicitud se tiene que remitir a la compañía a través del correo postal o fax de tu sucursal DKV más cercana o en la dirección de correo electrónico:

**atencioncliente@dkvseguros.es**

La información obligatoria que tienes que incluir en la solicitud es la siguiente:

- Fotocopia o copia digital del NIF/NIE del tomador.
- Número de póliza o tarjeta.
- Firma del tomador.

## COSTES Y COPAGOS

Algunos recibos llevan añadidos los copagos, una cantidad mínima prefijada para algunos actos médicos. El coste de cada servicio médico depende de la modalidad contratada: Complet, Plus, Classic ó Élite. Encuentra la tuya en las condiciones particulares.

# QUÉ CUBRE TÚ SEGURO

Con DKV Integral dispones de asistencia primaria, especialistas, medios de diagnóstico, urgencias, hospitalización y cirugía. Incluso un seguro adicional de asistencia en viaje en caso de urgencia. **Tú decides a qué médico o a qué centro de nuestra red quieres acudir.**

### **ASISTENCIA PRIMARIA**

Ni listas de espera ni largos trámites. Cuentas con la posibilidad de acudir a cualquier médico o elegir el especialista que quieras dentro del cuadro médico concertado de DKV, contando con más de 40.000 profesionales y 1.000 centros sanitarios concertados en toda España.

Medicina general, pediatría, puericultura y enfermería.

Tienes cubiertas las urgencias, el traslado en ambulancia, los análisis básicos, la radiología simple, un chequeo cardiológico básico anual y la asistencia primaria en el domicilio.

### **ESPECIALISTAS Y MEDIOS COMPLEMENTARIOS DE DIAGNÓSTICO**

Incluye las especialidades médicas o quirúrgicas, los medios de diagnóstico, los tratamientos que se realizan en consulta y las urgencias sin internamiento de estas especialidades. También incluye sesiones de psicoterapia, rehabilitación, fisioterapia y logopedia, entre otros.

### **ASISTENCIA HOSPITALARIA**

Comprende los gastos generados durante el internamiento y los honorarios médicos y quirúrgicos derivados de los tratamientos. Incluye, además, la cirugía mayor ambulatoria, las técnicas de planificación familiar, la cirugía artroscópica, las prótesis quirúrgicas, la radioterapia, la quimioterapia oncológica y otros muchos tratamientos.

### **COBERTURA DENTAL**

Consultas, extracciones, limpiezas de boca, curas estomatológicas y la radiología dental asociada. Selladores y empastes hasta los 14 años. Y para prestaciones odontológicas no cubiertas en la póliza, acceso al servicio bucodental en condiciones económicas ventajosas.

## ASISTENCIA EN VIAJE

En caso de urgencia, DKV Integral también se ocupa de ti si estás en el extranjero (viaje o desplazamiento de máximo 180 días y hasta un límite máximo de 20.000 €). Además, te enviamos documentos olvidados y tu medicación (si no la encuentras en el lugar donde estés), te ayudamos con tu equipaje perdido y asumimos los gastos legales de un accidente de tráfico hasta el límite establecido.

Para utilizar este servicio es indispensable que contactes con DKV Seguros desde el momento del suceso llamando al +34 913 790 434 (este teléfono estará siempre contigo en el reverso de tu tarjeta DKV MEDICARD®).

Infórmate de las coberturas médicas incluidas, así como de los gastos de estancia, repatriación y traslado cubiertos y sus límites, en el anexo de asistencia en viaje de las condiciones generales.

## LESIONES DEPORTIVAS

Están cubiertas las fracturas provocadas por una práctica deportiva, excepto si se trata de una práctica profesional, una apuesta, una competición oficial o federada, un deporte clasificado como extremo o de alto riesgo o que se derive de una práctica excluida expresamente en las condiciones generales.

## CIRUGÍA Y MEDIOS DE DIAGNÓSTICO

Puede haber prótesis, intervenciones complejas o técnicas novedosas que no estén incluidas en tu póliza. Para ello, consulta la descripción de las coberturas en las condiciones generales.

Las condiciones particulares contratadas pueden hacer variar las coberturas específicas de tu póliza: léelas atentamente, consulta si hay exclusiones y dirígete a nosotros si necesitas cualquier aclaración.

## Y MUCHAS MÁS COBERTURAS A TU DISPOSICIÓN

### PSICOLOGÍA

Máximo 20 sesiones/año de psicoterapia, excepto en los trastornos de conducta alimentarios (anorexia y bulimia), casos de acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar, donde el límite es de 40 sesiones.

### TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Cubrimos la ligadura de trompas, la vasectomía y la implantación del DIU (excepto coste del dispositivo) a través de centros concertados.

### MAMOGRAFÍAS

Acceso sin necesidad de autorización.

### PRÓTESIS

Sin límite de gasto, excepto para prótesis cardíacas y vasculares, donde es 12.000 euros/año (ver detalle en el apartado de prótesis de la descripción de las coberturas en las condiciones generales).

### RECONSTRUCCIÓN ONCOPLÁSTICA DE LA MAMA TRAS CIRUGÍA RADICAL

Incluye la remodelación de la mama sana contralateral en el mismo proceso quirúrgico (con límite máximo de dos años después de la cirugía oncológica) para mantener la simetría entre ambas. Incluirá las prótesis mamarias, los expansores de piel y las mallas de recubrimiento mamario.

### PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE CÉRVIX

Incluye test VPH preventivo.

## COBERTURAS SOLO PARA LA MODALIDAD INDIVIDUAL

La contratación de DKV Integral en su modalidad individual permite acceder a algunas garantías adicionales:

- **Reembolso de los gastos de asistencia médica en el extranjero para enfermedades graves.**
- **Reembolso por los gastos de asistencia familiar o atención a la dependencia (dependencia de grado 3 por accidente).**
- **Reembolso de los gastos de mantenimiento anual en banco de las células madre hematopoyéticas** procedentes del cordón umbilical, los seis primeros años tras el nacimiento.
- **Nutricionista** para el tratamiento y control de la obesidad.



- **Estudio biomecánico de la marcha o pisada** en centros de referencia especializados de la Red DKV. Con un periodo de carencia de 6 meses.

Consulta la forma de acceso en las condiciones generales.

# CÓMO UTILIZAR TU SEGURO

DKV Integral te proporciona asistencia médica y quirúrgica basada en la libre elección de los médicos y centros hospitalarios de la Red DKV de Servicios Sanitarios. Tienes libre acceso a las consultas de asistencia primaria, las especialidades médicas y quirúrgicas, y las consultas de urgencia.





# 1.

## **ELIGE UN CENTRO DE LA RED DKV DE SERVICIOS SANITARIOS QUE CORRESPONDA A TU MODALIDAD DE SEGURO CONTRATADA Y CONCIERTA UNA CITA.**

Consulta el listado de clínicas y profesionales en [medicos.dkvseguros.com](https://medicos.dkvseguros.com) o descarga en tu móvil el cuadro médico y ayúdanos a cuidar el medio ambiente.

También podrás consultarlo en la app Quiero cuidarme Más.

# 2.

## **CUANDO ACUDAS A LA CONSULTA NO OLVIDES NUNCA:**

- Tu **DNI**
- La tarjeta **DKV MEDICARD®**, personal e intransferible, que podrás encontrar en formato digital en la app Quiero cuidarme Más. Avisanos si la pierdes para anularla y enviarte un duplicado: a través de la web de DKV Seguros en tu área de cliente, en el 976 506 000, o en [atencioncliente@dkvseguros.es](mailto:atencioncliente@dkvseguros.es)
- Las **autorizaciones**: algunos servicios sanitarios de la Red DKV de Servicios Sanitarios (como los ingresos hospitalarios, la cirugía, las prótesis e implantes quirúrgicos, las pruebas diagnósticas complejas, los traslados en ambulancia, los programas o chequeos preventivos, los tratamientos médicos o quirúrgicos y las sesiones de psicoterapia) necesitan de autorización previa. Con la prescripción de tu médico, pueden solicitarse por teléfono (976 506 000) o en nuestras oficinas. También puedes hacerlo a través de tu área de cliente en [dkvseguros.com](https://dkvseguros.com) de manera rápida y sencilla.

## 3.

### EN CASO DE EMERGENCIA:

Acude al Servicio de Urgencias Permanentes que aparece en la Red DKV de Servicios Sanitarios de la modalidad de tu seguro.

En caso de acudir, por urgencia vital, a un centro ajeno a la red, tú o un familiar nos lo deberéis comunicar durante las 72 horas siguientes para que asumamos los gastos asistenciales y el posible traslado a un centro concertado.

## 4.

### EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN:

Tu seguro comprende la asistencia hospitalaria en la Red DKV de Servicios Sanitarios que le corresponda, los gastos generados durante el internamiento, los honorarios de los profesionales médico-quirúrgicos y las prótesis con el límite establecido. Incluye habitación individual con cama de acompañante, excepto en los ingresos psiquiátricos, en UVI o incubadora. Para ver la lista de tratamientos incluidos consulta las condiciones generales o entra en [dkvseguros.com](http://dkvseguros.com)

# INFORMACIÓN Y GESTIÓN 24 HORAS



## GESTIONES Y RESPUESTAS ONLINE

### • Web DKV Seguros

Puedes disponer de toda la información sobre tu seguro y resolver tus dudas sobre copagos, coberturas o servicios adicionales: todos los días del año y a cualquier hora.

### • Área de cliente

Para agilizar trámites, obtener autorizaciones y hacer las modificaciones de tu póliza que consideres necesarias. Siempre con nuestro equipo de atención al cliente a tu lado.

Entra en [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com) y regístrate.

### • Whatsapp

En DKV queremos resolver tus dudas o ayudarte a realizar algunas de las principales gestiones con tu seguro, de la manera más sencilla posible. Por esta razón ponemos a tu disposición nuestro canal de Whatsapp a través del número: +34 960 160 602.

El horario de atención es de 9:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes.

## ASESORAMIENTO MÉDICO POR ENFERMEDAD GRAVE

- Segunda Opinión Médica
- Segunda Opinión Bioética

## LÍNEAS MÉDICAS DE ASESORAMIENTO A TU DISPOSICIÓN: 976 991 199

- Médico DKV 24 h
- Línea médica pediátrica 24 h
- Línea médica de obesidad infantil
- Línea médica del embarazo
- Línea médica de la mujer
- Línea médica nutricional
- Línea médica tropical
- Línea médica deportiva
- Línea de atención psicoemocional: 976 991 197

# ¡MENOS DESPLAZAMIENTOS, MÁS SALUD DIGITAL!



## QUIERO CUIDARME MÁS

Ahorra tiempo y evita desplazamientos realizando videoconsultas con medicina general o especialistas, recibe la receta electrónica en tu teléfono para ir directamente a la farmacia, recibe resultados e informes médicos en tu carpeta de salud, pide cita online y sigue monitorizando tus hábitos saludables.

Puedes sincronizarla con tus plataformas y dispositivos como Google fit, Apple health, Fitbit y Garmin.

- **Cuadro médico:** encuentra a tu médico de confianza.
- **Consulta virtual:** por chat, videollamada o teléfono con medicina general y especialistas\*.
- **Tarjeta digital** integrada en tu móvil.
- **Carpeta de salud:** recibe y almacena tus informes médicos.
- **Coach salud & Comadrona digital:** asesoramiento por chat en el embarazo y en los primeros 100 días tras haber dado a luz para resolver dudas.

- **Indicadores de salud y retos:** controla tus indicadores de salud, calcula tu índice de vida saludable y apúntate a retos para mejorarlo.
- **Mi diario:** registra tus citas médicas.

Otras funcionalidades como acceso al **DKV Club Salud y Bienestar** o posibilidad de gestionar tus familiares (menores o autorizados) y usar los servicios disponibles para ellos.

\*Especialidades: pediatría, dermatología, ginecología, traumatología, endocrinología y psicología entre otras.



# DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR

¿Sabes que por formar parte de DKV Club Salud y Bienestar puedes acceder a servicios exclusivos en condiciones muy ventajosas y sin prepagos? Regístrate en [dkvclubdesalud.com](http://dkvclubdesalud.com) o llamando al 976 506 010, y empieza a disfrutar de descuentos y promociones.

## ACCEDER A LAS VENTAJAS DEL CLUB ES ASÍ DE FÁCIL:

**1. ACCEDE A  
DKVCLUBDESALUD.COM**

**2. REGÍSTRATE O INICIA  
SESIÓN**

**3. BUSCA EL SERVICIO O  
PRODUCTO QUE DESEAS**

**4. OBTÉN EL BONO**

**5. PIDE CITA EN EL CENTRO  
ELEGIDO E INFORMA  
DEL BONO ADQUIRIDO**

**6. LLEVA EL BONO RESERVA  
IMPRESO O EN EL MÓVIL**

Para más información entra en: [dkvclubdesalud.com](http://dkvclubdesalud.com)

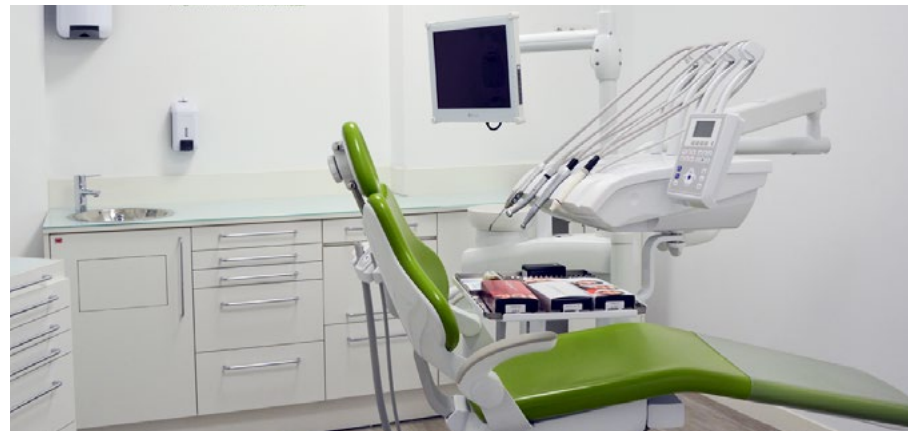
Servicio gestionado por DKV Servicios SA, entidad que presta y desarrolla los servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



# ESPACIOS DE SALUD DKV: MUY CERCA DE TI

Nuestros Espacios de Salud son un nuevo concepto para garantizarte la mejor y más completa asistencia médica. Innovadores y avanzados, amplios y confortables, con más prestaciones y la última tecnología.

Consulta cuál tienes más cerca en [espaciosdesalud.dkvseguros.com](http://espaciosdesalud.dkvseguros.com)



# ¡QUEREMOS CUIDAR LA SALUD DE LAS PERSONAS Y DEL PLANETA!

Nuestra empresa es consciente de que la salud no termina en uno mismo y por eso nos esforzamos en conseguir un mundo más saludable, con multitud de proyectos en ámbitos como la prevención de la obesidad infantil, la integración laboral de personas con discapacidad o la sostenibilidad del planeta:

**En la lucha contra la obesidad infantil, desarrollamos numerosos proyectos:** actividades en escuelas con la entidad Ayuda en Acción, estudios científicos, videojuegos en colaboración con

Youtubers, programas divulgativos, colaboración con la Universidad de Padres.

**La Fundación DKV Integralia**, creada hace más de 20 años, cuenta con una plantilla de más de 400 personas, todas ellas con algún tipo de discapacidad. Y, día tras día, son la primera voz que escuchan nuestros clientes al llamarnos. La voz de DKV.

**Un año más, somos una compañía Cero CO2, tras compensar la huella de carbono de todos nuestros productos.**

En 2007 nuestro compromiso con el planeta nos llevó a ser la primera aseguradora médica de España en conseguir neutralizar completamente sus emisiones de carbono y somos actualmente un referente del sector.

Para más información sobre nuestros compromisos éticos, sociales y medioambientales, visita [dkvseguros.com/empresa-responsable](https://www.dkvseguros.com/empresa-responsable), donde encontrarás nuestro Informe de sostenibilidad, o escríbenos a [empresa.responsable@dkvseguros.es](mailto:empresa.responsable@dkvseguros.es)

# COMPROMISOS 2030

Si el planeta está enfermo, nosotros también lo estamos. El cambio climático nos pone en peligro a todos.

En DKV hemos decidido pasar a la acción con cambios reales y concretos a favor de nuestra calidad de vida y de un planeta saludable, que integran nuestra estrategia contra el cambio climático 2020-2030.

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <b>1</b> Ser la primera aseguradora climático-positiva.                            |  | <b>6</b> Impulsar emprendedores y startups que trabajan en salud ambiental.                |
|  | <b>2</b> Compensar todas las emisiones generadas.                                  |  | <b>7</b> Difundir el impacto del cambio climático sobre la salud.                          |
|  | <b>3</b> Ayudar a reducir las emisiones de nuestros grupos de interés.             |  | <b>8</b> Combatir la desinformación y fake news sobre ciencia, salud y cambio climático.   |
|  | <b>4</b> Desarrollar productos y servicios innovadores frente al cambio climático. |  | <b>9</b> Introducir el impacto climático en el cálculo del riesgo de los seguros de salud. |
|  | <b>5</b> Plantar 1 millón de árboles.  |  | <b>10</b> Fijar objetivos ambientales para todos los directivos.                           |



El contenido de esta guía es meramente informativo y, por tanto, carece de valor contractual. Encontrarás la información completa de tu póliza en el condicionado general y en las condiciones particulares.

La información de esta guía de uso es genérica y está basada en las condiciones generales de tu seguro; ante cualquier discrepancia entre esta información y lo detallado en las condiciones particulares de tu seguro, prevalecen las particulares. Ante cualquier imprevisto, te aconsejamos contactar directamente con nosotros.

# CONTACTA CON NOSOTROS EN CUALQUIER MOMENTO



## Información completa y trámites

976 506 000

## Médico DKV 24 horas y líneas médicas

976 991 199

## Línea psicoemocional

976 991 197

## Asistencia mundial en viaje

+34 913 790 434



## dkvseguros.com

Todos nuestros seguros sin salir de casa



Facebook



Twitter



## Consúltanos por escrito

atencioncliente@dkvseguros.es



Whatsapp  
**+34 960 160 602**, en horario de 9:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes.



## Red nacional de oficinas DKV Seguros

Si prefieres acudir a una de nuestras oficinas, tienes una amplia red a tu disposición. Accesibles y acogedoras, porque nos gusta cuidarnos tanto como nos gusta cuidarte. Consulta el listado en [dkvseguros.com](http://dkvseguros.com) y descubre cómo son por dentro.



## Quejas y reclamaciones

Preséntalas por escrito a: Servicio de Defensa del Cliente Torre DKV María Zambrano, 31 50018 Zaragoza

[defensacliente@dkvseguros.es](mailto:defensacliente@dkvseguros.es)

**ACTIVISTAS  
DE LA SALUD**



[dkvseguros.com](http://dkvseguros.com)

Síguenos en



Descárgate la app



Servicio de atención  
telefónica atendido por:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

Responsables con tu salud,  
con la sociedad  
y con el planeta



Empresa  
saludable



DKV, compañía mejor valorada  
por los corredores de seguros  
en el ramo de salud individual

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano 31, 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF A-50004209.